

区分	質問	回答
【ログイン・パスワード】	ズレラーニングに新規登録できません。	ログイン画面の下の方に表示されているピンク色のボタンより、新規登録をお願いいたします。 試験対策の方・合格済みの方と分かれていますのでご注意ください。ユーザID（ログインID）とパスワードは、は半角英数字と一部の記号を使用して、ご自身で設定いただけますようお願いいたします。 ※「@ytl.jp」からのメール受信が出来るよう、メール受信設定もあわせてご確認ください。
	ズレラーニングのログインID・パスワードがわかりません。	・法人受講の方→年度毎にログインID・パスワード設定をしておりますので、貴社または弊社よりお送りしている開講のご案内をご確認ください。 ・個人申込された受講者の方→申込時に設定したログインID・パスワードをご利用ください。 ※見つからない場合は、ログイン画面の「ログインできない方はこちら」をクリックして、必要事項を明記の上、お問い合わせください。 ※「@ytl.jp」からのメール受信が出来るよう、メール受信設定もあわせてご確認ください。
	ログインしようとしたら、「このアカウントは有効期限内にありません」と表示されて、ログインできません。	・法人受講の方→年度毎にログインID・パスワード設定をしておりますので、貴社または弊社よりお送りしている開講のご案内をご確認ください。 ※見つからない場合は、ログイン画面の「ログインできない方はこちら」をクリックして、必要事項を明記の上、お問い合わせください。 ※「@ytl.jp」からのメール受信が出来るよう、メール受信設定もあわせてご確認ください。
	パスワードを変更した後、わからなくなりました。	ログイン画面の「パスワードを忘れてしまった方はこちら」をクリックして、ユーザID、メールアドレスを入力し、確認をクリックしてください。 ※「@ytl.jp」からのメール受信が出来るよう、メール受信設定もあわせてご確認ください。
	メールアドレスを登録（変更）したい、またパスワードを変更したいです。	ズレラーニングへログイン後、メニュー「環境設定」よりご登録（変更）が可能です。 ※「@ytl.jp」からのメール受信が出来るよう、メール受信設定もあわせてご確認ください。
	ズレラーニングは、スマートフォンとパソコンなど、複数の端末でログインできますか？	複数での端末でログインすることは可能ですが、同時にログインすることはできません。 同一アカウント（ID）に複数のブラウザ（端末）で同時ログインした際には、先にログインしていたブラウザから自動的にログアウトされます。 その際、受講中の講座があった場合は、受講履歴がリセットされ、反映されない場合がございますのでご注意ください。
	IDやパスワードをスマートフォンに保存したいです。	スマートフォンの自動入力機能をご利用ください。 実際の操作方法はご利用になるスマートフォンの説明書などをご参照ください。
【お申し込み・お支払い】	ズレラーニングの会員登録をしたのに、メールなどでお知らせが届きません。	受信設定などにより、迷惑メールフォルダに振り分けられてしまった可能性があります。 お手数ですが、迷惑メールフォルダをご確認ください。 迷惑メールフォルダに届いていない場合は、お問い合わせフォーム（ https://www.ytl.jp/contact/seller/ ）よりお問い合わせください。 ※「@ytl.jp」からのメール受信が出来るよう、メール受信設定もあわせてご確認ください。
	講座の内容を確認してから購入したい。	全章講座など一部の講座で無料動画を公開しています。 LINE連携講座も無料ですので、ぜひお試しください。 受講期間や受講費などの詳細は「説明&購入」の緑色のボタンを押すと表示されますのでご参照ください。
	コンビニ決済の支払い番号がわからなくなりました。	お手数をおかけしますが、「購入履歴」から対象の商品をキャンセルし、再度の購入手続きをお願いいたします。 ※コンビニ決済の場合、支払い番号は画面に一度しか表示されません。 画面のスクリーンショットを撮る、番号をメモに記載するなどしてご対応ください。
	ズレラーニングで講座を購入したのに、メールなどでお知らせが届きません。	各講座をお申込みいただいた際には、お支払い完了後に自動で開講いたしますので、メールなどでののお知らせはお送りしておりません。 ※コンビニ払いの場合、店舗でのデータ処理の反映に1～2時間程度のタイムラグが発生する場合がございます。 もし翌日になっても開講していない場合は、お問い合わせフォーム（ https://www.ytl.jp/contact/seller/ ）よりお問い合わせください。
	講座を間違えて購入してしまいました。交換または返金は可能ですか？	申し訳ございませんが、商品の特性上、誤購入の講座の交換または返金は不可とさせていただきます。 出題予想や1週間前講座など、受験地のブロックが分かれている講座をお申し込みの際には特にご確認ください。
	購入した講座を確認したい。また領収書はどこで発行できますか？	ズレラーニングへログイン後、メニュー「購入履歴」よりご確認ください。 領収書は同じ画面内より、PDF形式でダウンロード可能です。 ※登録番号（インボイス番号）入りの領収書をご希望の際は、お問い合わせフォーム（ https://www.ytl.jp/contact/seller/ ）よりお問い合わせください。

区分	質問	回答
	購入済の講座が見られません。	<p>講座を申し込み・購入した際のIDを使用してズルeラーニングへログインしてください。</p> <p>推奨環境 (https://www.ytl.jp/requirement.html/) をご確認いただき、ブラウザなどのアップデートが必要な際は実施ください。</p> <p>※解決しない場合、詳しい状況をお問い合わせフォーム (https://www.ytl.jp/contact/seller/) のお問い合わせ内容に記載し、お問い合わせください。</p> <p>複数のIDを作成している場合： 該当する講座を申し込み・購入した際のIDを使用してズルeラーニングへログインしてください。</p> <p>※複数のIDをお持ちの場合、システム上はすべて別人として扱われています。講座や受講履歴などの共有・統合はできかねますのでご注意ください。</p> <p>IDやパスワードがわからなくなった際には、お問い合わせフォーム (https://www.ytl.jp/contact/seller/) よりお問い合わせください。</p> <p>超合格セットをお申し込みの場合： 超合格セット内に含まれる講座は、超合格セットのアイコンをクリックして、表示される講座より選択してください。</p> <p>ズルく3日間で完全攻略 頻出問題解説講座や、出題予想【講習会】など一部の講座では、「必ず最初にご覧ください」の項目が設けられているものがございます。</p> <p>この講座を受講し、終了ボタンを押して受講完了の状態にすることで次の講座が受講可能になります。</p>
	全章講座はどのくらいの長さがありますか？	<p>全章講座は全部で約38時間です。</p> <p>講座では、なぜそうなるかの理屈であったり、覚え方などを講義・アニメ・ドラマなどで紹介しております。</p> <p>また、理解をより定着させたり、知識を上乗せさせるための確認テストも付属しています。</p>
	iPhoneから、LINEの無料動画が見られません。	推奨環境 (https://www.ytl.jp/requirement.html/) をご確認の上、ご視聴をお願いいたします。
	動画の途中で画面が白く（黒く）なっていました。	LINEやヤフーなどを経由して動画を視聴すると、画面が白く（黒く）なるエラーが発生する可能性があります。いったんログアウトし、ブラウザから再ログインしてご覧ください。
	動画や音声のダウンロードは可能ですか？	動画はストリーミングでの視聴となりますので、動画や音声のダウンロードはできません。
【講座】	講義資料などのPDFはどこに添付してありますか？ダウンロードや印刷はできますか？	<p>講義資料などのPDFは、動画視聴ボタンの下に「参考資料」の表示があるものが対象となります（付属しない講座もございます）。</p> <p>付属する講座では「動画①」など、1本目の動画に付属しています。</p> <p>個人での学習使用に限り、ダウンロードや印刷も可能ですので、ぜひご利用ください。</p>
	全章講座の確認テストが受けられません。	<p>確認テストは、直前の講座をご視聴いただいたあとに受講可能となります。</p> <p>例：1章→1：医薬品概論→ああ→あい→確認テスト</p> <p>※確認テストは単品で購入いただけません。確認テストの直前の講座をご購入いただき、確認テストを受講してください。</p>
	講座を見終わったのに、先に進めることができません。	<p>講座の動画が終了した際は、画面向かって右下に表示される「終了」ボタンを押してください。</p> <p>※スマートフォンの機種などによっては、「>」「×」の記号で表示される場合がございます。</p>
	講座の情報や、どんな講師がいるのかわかりたいです。	<p>詳細は下記のホームページからご覧ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ズルeラーニング紹介ページ→ https://zuru-e-tohan.jp ・YTLホームページ→ https://www.ytl.jp/tohan_person/
	電話で講師からアドバイスを受けられますか？また、質問の回答を電話でほしいです。	<p>申し訳ございませんが、講師からアドバイス等のサービスは行っておりません。</p> <p>また、お電話での対応も行っておりませんので、お問い合わせはお問い合わせフォーム (https://www.ytl.jp/contact/seller/) よりお願いいたします。</p>

区分	質問	回答
	<p>ズレラーニングでわからない箇所は、講師からアドバイスを受けられますか？</p>	<p>学習内容に関するご質問は、原則として受け付けておりません。 ただし、以下の内容についてはお問い合わせフォーム（https://www.ytl.jp/contact/seller/）よりお問い合わせください。 ・ズレラーニングの操作方法や使用に関するご不明点 ・動画内に誤った表現・不適切な内容が含まれている場合のご指摘</p>
	<p>天災等の事情で本試験が延期または中止になった場合は、返金等の対応はありますか？</p>	<p>本試験を実施する自治体判断で本試験の延期が発生した場合は、試験日程に合わせて受講期間を延長する場合がございます。もし上記の自治体判断により本試験が中止になった場合、受講期間の延長や割引、返金等のサービスは行なっておりません。</p>
	<p>何らかの事情で本試験を受験できなかった場合、返金等の対応はありますか？</p>	<p>申し訳ございませんが、受講期間の延長や割引、返金等のサービスは行なっておりません。</p>
	<p>本試験に合格できなかった場合、合格保証等の対応はありますか？</p>	<p>申し訳ございませんが、合格保証等のサービスは行なっておりません。</p>
【書籍（ズル本・ズル問）】	<p>参考書（ズル本）、問題集（ズル問）の最新版は、いつ発売しますか？</p>	<p>最新版はYTLホームページでご案内している書籍になります。 次年度の版は発売日が確定次第、ホームページやSNSで発信いたしますので、ご参照ください。</p>
	<p>参考書（ズル本）、問題集（ズル問）は、どこで買えますか？</p>	<p>全国の書店、Amazon、YTL WEB STORE（https://shop.ytl.jp/）で販売しております。</p>
	<p>参考書（ズル本）、問題集（ズル問）はズレラーニングと連動していますか？</p>	<p>参考書（ズル本）はズレラーニングの全章講座および3日間講座と、問題集（ズル問）は3日間講座と連動しております。 ズレラーニングの動画だけでも学習は進めていただけますが、書籍がある方が勉強しやすい、とのお声もいただいております。 個々の学習時間などのご都合に合わせてご検討いただけますと幸いです。</p>
	<p>参考書（ズル本）、問題集（ズル問）は昨年のもを持っています。最新版を買った方がいいですか？</p>	<p>参考書（ズル本）、問題集（ズル問）は古い版だと厚労省の改訂が反映されていない場合がございます。 対応する改訂表はズレラーニングやホームページで公開しておりますのでご参照ください。</p>
【外部研修】	<p>継続的研修の講座に申し込みたいのですが、ズレラーニングの画面内に講座が見つかりません。</p>	<p>継続的研修を受講される際には、新規アカウント（ID）をご登録いただく必要があります。 ズレラーニングのログイン画面の下の方に「合格者」のピンク色のボタンがございますので、クリックして新規登録をお願いいたします。 ※試験対策のIDと同一のものは登録できませんのでご注意ください。</p>
	<p>継続的研修の動画を全て視聴したのに、修了証発行ボタンが押せません。</p>	<p>視聴するデバイス（iPhoneなど）によっては倍速で再生できる機種もありますが、倍速再生や再生中にスキップを行った場合、外部研修の修了に必要な時間(各講座6時間（研修#01・研修#02）、合わせて12時間)を上回らないため、修了証発行ボタンが押せません。 すでに倍速などで視聴を終えている場合は、各講座の合計時間が6時間を超えるよう、復習を兼ねて再度のご視聴をお願いいたします。</p>
	<p>継続的研修の進捗率が100%にならないのですが、どうすれば100%になりますか？</p>	<p>100%にしたい場合は確認テストで満点を取ることが条件となります。 ※確認テストは何度でも受講できます。復習を兼ねて再受講ください。 また、進捗率は修了証の発行に影響はございません。 修了証が発行されている場合は、受講はすべて完了しております。</p>
	<p>昨年の継続的研修の修了証を発行または閲覧したいです。</p>	<p>継続的研修は1年ごとに受講期間が決まっており、受講期間後の修了証の発行または閲覧はできません。 受講期間中に修了証の発行・ダウンロードやデータ保管をお願いいたします。</p>
	<p>追加的研修を受講する際に、端末のカメラやマイクは必要ですか？</p>	<p>追加的研修では、講座の途中でグループディスカッションがございます。 このときにカメラ・マイクを使用しますので、研修前にご用意をお願いいたします。 ※厚生労働省からの通知に基づき、修了の要件として受講者との双方向コミュニケーションの実施が義務付けられております。</p>

区分	質問	回答
	登録販売者の従事登録をしていないけれど、追加的研修を受講してもよいですか？	<p>従事登録をしていなくても受講は可能です。</p> <p>ただし、管理者要件の緩和を目的とする場合は、下記の条件を満たすことが必要となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①登録販売者として従事登録されていること ②従事期間が1年以上であること ③従事の合計時間が1,920時間以上であること ④継続的研修を規定の時間以上受講していること <p>受講する目的をご確認のうえ、お申し込みいただけますと幸いです。</p>
【自己採点システム】	本試験後に自己採点システムを利用したいのですが、どこにありますか？	<p>ズレラーニングとは別システムとなります。</p> <p>下記URLよりご参照ください。</p> <p>YTL自己採点システム→https://tohan.jikosaiten.com/</p>
	自己採点システムにログインできません。	<p>ズレラーニングとは別システムとなりますので、ログインIDなどは連動しておりません。</p> <p>YTL自己採点システム (https://tohan.jikosaiten.com/) より新規登録をお願いいたします。</p>
	自己採点システムのパスワードを忘れてしまいました。	<p>自己採点システム (https://tohan.jikosaiten.com/) のログインページより、ご自身でパスワードのリセットが可能です。</p> <p>※初期設定のパスワードは、ご登録時に自動送信されるメール内に記載されていますのでご参照ください。</p>
	自己採点システムを退会したいです。	<p>お問い合わせフォーム (https://www.ytl.jp/contact/seller/) より、登録済みのお名前、IDをお知らせください。</p>
【教育訓練給付制度】	教育訓練給付制度とはなんですか？	<p>教育訓練給付制度とは、働く方々の主体的な能力開発やキャリア形成を支援し、雇用の安定と就職の促進を図ることを目的として、厚生労働大臣が指定する教育訓練を修了した際に、教育訓練経費の一部が支給されるものです。</p> <p>給付の条件など詳しくは以下をご参照ください。（厚生労働省ホームページ）</p> <p>https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/jinzaikaihatsu/kyouiku.html</p>
	ズレラーニングで、教育訓練給付制度の対象になる講座を教えてください。	<p>対象になる講座は下記のもので。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ズレい！超合格セット2026 <p>販売価格：49,500円（税込）</p> <p>販売開始日：2025年11月25日（火）</p> <p>受講開始日：2025年12月24日（水）</p>
	ズレラーニングで昨年の講座を受講したのですが、教育訓練給付制度の対象にならないのですか？	<p>ズレラーニングで教育訓練給付制度の実施申請を行い、厚生労働省から許可を受けたのは2026年版の講座になります。</p> <p>過去の講座をさかのぼって申請することは不可となっておりますので、ご了承ください。</p>
	教育訓練給付制度で規定されている受講期間はどのくらいですか？	<p>2025年12月23日までに講座をお申込み・お支払いいただいた場合、翌24日の開講より3ヶ月間となります。</p> <p>開講日以降にお申込みいただいた場合、申込日（受講費の支払い完了日）より3ヶ月間となります。</p> <p>※教育訓練給付制度の受講期間（3ヶ月間）を経過しても、ズレラーニングの受講は可能です（～2026年12月上旬まで）</p> <p>本試験に向けて、学習を継続してください。</p>
【その他】	DMなどのメール配信を止めてください。	<p>お問い合わせフォーム (https://www.ytl.jp/contact/seller/) より、登録済みのお名前、ID、配信を停止したいメールアドレスをお知らせください。</p>
	ズレラーニングを退会したいです。	<p>お問い合わせフォーム (https://www.ytl.jp/contact/seller/) より、登録済みのお名前、ID、メールアドレスをお知らせください。</p>
	お問い合わせフォームはこちら	<p>https://www.ytl.jp/contact/seller/</p>