# よくある質問～Q&A～

## Q ログインできません。

下記のログインURLよりアクセスし、
メールアドレスとパスワード入力のうえ
ログインをお試しください。
https://one-stream.io/catalog/cpKCISh531TmqABAwBfkB8rWnw62

なお下記ホームページ内、
「今すぐお申込み」からも上記リンクへ
アクセス可能です。
https://www.ytl.jp/caremanager_person/

パスワードが分からない場合は、
「パスワードをお忘れになった場合」を
クリックのうえ、パスワードリセットを行ってください。

その際、「@one-stream.info」からのメールが
受信できるようメール設定をご確認ください。

なお、「Googleで続行」ボタンを使用してログインしたことがある場合、その後は
「Googleで続行」ボタンからのみログインが可能です。

メールアドレスとパスワードのみでのログインはできませんのでご注意ください。

## Q 携帯とパソコンの同時ログインは可能ですか？

同一アカウントで、複数端末から同時にログインすることはできません。

使用端末を変更したい場合は、現在ログインしている端末からログアウトのうえ、
新しく利用する端末にて再度ログインしてください。

# よくある質問～Q&A～

## Q 銀行振込をしたのですが、いつから講座を見られますか。

銀行振込の場合、金融機関の処理時間や確認作業の都合により、振込完了の情報がシステムへ反映されるまでに即日～数日かかる場合があります。

数日お待ちいただいても反映されない場合は、お問い合わせフォームよりご連絡ください。金融機関への確認のうえ、振込状況を確認いたします。

入金確認が取れ次第、登録メールアドレス宛に通知が届き、ログイン後に対象講座をご視聴いただけます。

## Q クーポンコードが入力できません。

購入ページにてプランを選択後、
クーポンコード入力欄へ正しくご入力ください。

入力できない場合は、以下をご確認ください。
・クーポンコードに誤りがないか
・スペースが入っていないか
・有効期限が切れていないか
・対象講座が限定されていないか

解決しない場合は、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

## Q 会社名義の領収書発行は可能ですか？

必要事項を明記のうえ、お問い合わせフォームよりお知らせください。

事務局にて確認し発行いたします。

# よくある質問～Q&A～

## Q 講座が開けません／再生できません。

以下の原因が考えられます。

・ログイン状態が切れている
・お支払いが未完了
・通信環境が不安定
・ブラウザ設定による制限

【対処方法】
①一度ログアウトして再ログイン
②別のブラウザ（Chrome推奨）で試す
③別端末（スマホ／PC）で試す

改善しない場合は、画面のスクリーンショットを添えて事務局までご連絡ください。

## Q 利用開始案内や資料は届きますか？

利用開始案内および資料の発送はございません。

ご購入完了次第、購入済みのアカウントにてログインいただくことで、講座（動画）の視聴が可能となります。

## Q 教育訓練給付金の対象になりますか？

現時点では、教育訓練給付金の対象外となっております。

ただし、2026年4月以降の指定取得に向けて準備を進めております。
対象講座として決定次第、当ホームページにてご案内いたします。