



よくある質問～Q & A～

Q

銀行振込をしたのですが、いつから講座を見られますか。

銀行振込につきましては、お振込みいただいた時間帯や金融機関によって、振込完了の通知がシステムへ反映されるまでに即日から数日かかるようです。

数日お待ちいただいても振込完了通知が届かない場合は、お問い合わせフォームにてお知らせください。金融機関へ確認のうえ、お振込みの確認をさせていただきます。

振込完了の確認が取れ次第、メールアドレス宛に振込完了の通知が自動で届き、ログインしていただくと対象講座の動画をご視聴いただけます。

Q

ログインできません。

下記のログインURLよりアクセスし、メールアドレスとパスワード入力のうえログインをお試しく下さい。

<https://one-stream.io/catalog/cpKCISh531TmqABAwBfkB8rWnw62>

なお下記ホームページ内、「今すぐお申込み」からも上記リンクへアクセス可能です。

https://www.ytl.jp/caremanager_person/

パスワードが分からない場合は、「パスワードをお忘れになった場合」をクリックのうえ、パスワードリセットを行ってください。その際、「@one-stream.info」からのメールが受信できるようメール設定をご確認ください。

なお、「Googleで続行」ボタンを使用してログインしたことがある場合、その後は「Googleで続行」ボタンからのみログインが可能です。メールアドレスとパスワードのみでのログインはできませんのでご注意ください。

また、同一アカウントで複数端末からログインすることはできません。最初にご使用していた端末を一度ログアウトしていただき、新たに使用する端末にて再ログインをお願いいたします。

Q

添付資料はどこにありますか。

受講資料は「ガイダンス」内、添付ファイルというピンクのボタンをクリックすることでダウンロードが可能です。

※ ファイル容量が大きいので、パソコンでの閲覧、ダウンロードを推奨