

「ためとこ」についてよくある質問Q&A

Q&Aはマニュアル内にも記載はありますが、それ以外でよくご質問いただく内容をまとめました。マニュアルとあわせてご参照ください。

区分	Q uestion（質問）		A nswer（回答）	マニュアル	URL等
1	ログイン	初回ログイン時のID・パスワードは？	①2024年10月1日以降、利用開始の方 ログインID：企業コード＋社員番号（5桁以上） ②2024年9月30日時点で登録済の方 ログインID：企業コード＋社員番号（5桁以上）＋@tametoko.jp パスワード：アルファベット小文字（3桁）＋社員番号（5桁以上）	ためとこ受講者用 マニュアル vol.1 （P4～8）	
2	ログイン	2回目以降のログインID・パスワードは？	①2024年10月1日以降、利用開始の方 ログインID：メールアドレス パスワード：ご自身で設定したパスワード ②2024年9月30日時点で登録済の方 ログインID：企業コード＋社員番号（5桁以上）＋@tametoko.jp パスワード：ご自身で設定したパスワード	ためとこ受講者用 マニュアル vol.1 （P9）	
3	ログイン	パスワードを変更し、忘れた場合はどうしたら良いですか？	ログイン画面の「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックして、登録済のメールアドレスを入力してください。 （「@tametoko.jp」からのメール受信が出来るよう、メール受信設定もあわせてご確認ください。）	ためとこ受講者用 マニュアル vol.1 （P20）	
4	ログイン	企業コードがわかりません。	企業担当者もしくは、YTLためとこ薬剤師事務局へご確認ください。		
5	ログイン	ためとこのTOP画面と、講座見る画面（manaable）の2か所それぞれログインが必要ですか？	それぞれログイン・ログアウトが必要となります。 詳しくは「ためとこ受講者用マニュアル vol.1（ログイン方法・注意点）」をご確認ください。	ためとこ受講者用 マニュアル vol.1 （P9～10）	
6	ログイン	団体会員アカウントを利用してログインと、普通のログインの違いは？	団体会員アカウントを利用してのログインは『グループ企業（団体）契約IDでのログイン』、普通のログインは『個人で作成したアカウントでのログイン』となります。グループ企業契約の場合は団体会員アカウントですので、普通のログインは使用しません。		
7	ログイン	初回ログイン後、設定したメールアドレスが間違っていたのかログインができない状態です。どうしたら良いですか？	YTLためとこ薬剤師事務局にて確認いたしますので、「氏名」、「社員番号」、「所属会社名」、「誤登録したと思われるメールアドレス」、「変更したいメールアドレス」をお知らせください。 なお、登録済メールアドレスの誤りがないよう登録時ご注意ください。	ためとこ受講者用 マニュアル vol.1 （P20）	
8	会員情報入力	すでに研修認定薬剤師を取得している場合は、ためとこの認定薬剤師情報の新規・更新の選択はどちらを選択すれば良いですか？	この新規・更新は、ためとこ（G13）に対してではなく全プロバイダーをさしておりますので、新卒入社員もしくは一度も申請したことが無い方のみが「新規」、研修認定薬剤師を取得している方は「更新」となります。		
9	会員情報入力	「勤務先名」は薬局名、薬局住所に変更した方が良いですか？	変更不要です。住所は自宅住所のみ入力いただき、勤務先住所は未入力で問題ありません。		
10	会員情報入力	既に取得している現在の認定薬剤師証の認定取得年月日はどの日付にしたら良いですか？	認定薬剤師証に記載されている「認定期間の初日」を選択してください。 ※認定日以外に認定薬剤師証が発行された日付がある場合があります。発行された日付ではなく「認定期間の初日」を選択するようにお願いします。		
11	会員情報入力	苗字が変わった場合はどうしたら良いですか？	受講者用マニュアルvol.1：03初期情報登録＞①会員情報を登録するを参照。「会員情報」をクリックして、ご自身で変更を行ってください。	ためとこ受講者用 マニュアル vol.1 （P11）	
12	会員情報入力	ためとこTOP画面と講座見る画面（manaable）の個人情報は連携されていますか？（片方の苗字変更をするとう片方へも反映されますか？）	即時反映されます。		
13	会員情報入力	直近の認定取得年月日を誤って入力してしまった場合、どうしたら良いですか？	受講者用マニュアルvol.1：03初期情報登録＞①会員情報を登録するを参照。「会員情報」をクリックして、ご自身で変更を行ってください。	ためとこ受講者用 マニュアル vol.1 （P11）	
14	会員情報入力	認定薬剤師情報の仮登録時に誤って「新規」にしてしまい、「更新」に変更したいのですが、どうしたら良いですか？	トップページの「申請」をクリックし、「申請種別」を「新規」から「更新」へ変更してください。		
15	受講	講座受講の際、団体申込のはずなのに、「個人として申し込む」にチェックを入れないといけないのですか？	「個人として申し込む」にチェックを入れる仕様となっています。チェックを入れても、講座の受講において自己負担の費用が発生することはありません。	ためとこ受講者用 マニュアル vol.1 （P13）	
16	受講	受講の上限はありますか？	動画の視聴および取得単位の上限はございません。		
17	受講	動画視聴やテスト受講ができません。	不具合の確認をさせていただきますので、画面キャプチャ、不具合のある講座名など詳細を添えてお問い合わせフォームにてご連絡をお願いします。		tametoko@yti.jp
18	受講	ためとこにログイン後、「学習ページに移動する」をクリックすると再度ためとこのログインページになってしまいます。どうしたら良いですか？	「全講座をみる」をクリックして学習ページへ移動してください。		
19	受講	同じブラウザで別作業をしても動画は止まらないです。また携帯とPCで別動画を見ていても再生ができます。これは単位発行時に確認されますか？	複数端末で同時に動画を視聴をしている場合は、申請で不正と判断され、単位取得が認められませんのでご注意ください。		

「ためとこ」についてよくある質問Q&A

Q&Aはマニュアル内にも記載がありますが、それ以外でよくご質問いただく内容をまとめました。マニュアルとあわせてご参照ください。

	区分	Q uestion（質問）	A nswer（回答）	マニュアル	URL等
20	受講	講座を受講しても履歴が反映されません。	受講者用マニュアルvol.1：04受講方法＞③ 講座を受講する を参照。スマホ（タブレット）、PCで視聴した場合の操作について記載していますのでご確認ください。	ためとこ受講者用 マニュアル vol.1 (P13)	
21	受講	動画の視聴速度を変更し、受講をした場合でもポイント（単位）の取得は可能ですか？	最後まで動画を視聴すれば受講完了となります。各講座の最後に試験がございますので、試験合格にてポイント（単位）取得となる流れです。 なお、動画が聞き取りにくい場合は速度を落としてご覧ください。		
22	受講	1日の単位取得上限なく講座を閲覧でき、ポイント（単位）取得出来るようなのですが問題ないですか？	2024年5月よりeラーニングによる一日の単位取得上限は制限がなくなっております。 【以下補足】 ためとこ内、eラーニングのログを確認しているため、動画視聴と確認テスト全てを1日で多数（現実的に難しいと思われる取得単位数）取得されている場合等においては、個別にG13事務局より理由等の確認を行います。		
23	受講	e-Learningポイントが0なのですが、なぜですか？	e-Learningポイントは90ポイントで1単位が自動反映（翌日反映）される仕組みです。 また、講座によって設定されているポイント数が異なる（25～130）ため、 ・90ポイントに満たなかった場合 ・90ポイントを超過した場合 e-Learningポイントに端数が表示される仕組みとなっております。		
24	受講	講座を受講してもポイント・単位が反映されません。	「直近の認定取得年月日」を基準日とし、申請に使える有効な単位を表示していることから、単位未反映状態にあるものと推測いたします。「直近の認定取得年月日」はマイページ内、会員情報の修正、編集にて変更可能ですので、誤りがございましたらご変更ください。誤りがない場合は、「該当講座名」「受講修了日」などを明記し、お問い合わせフォームにてご連絡をお願いします。	ためとこ受講者用 マニュアル vol.1 (P16)	tametoko@yti.jp
25	受講	講座の動画視聴後に、確認テストを受験したいのに「受験期間外です」と表示され、試験が受けられません。	お手数をおかけいたしますが、以下の手順で試験受講できるかお試しください。 ①一度ログアウトし、「試験」のボタンをクリックし受講できるか確認 ②スマホまたはPCの再起動とキャッシュクリアを行う（キャッシュ（履歴のようなもの）が残っていて、試験に進めていない可能性あり） ③利用ブラウザを変更（Googlechrome→edgeに変更など）して受講できるか確認 ④利用端末を変更（スマホ→PC）して受講できるか確認 ⑤Wi-Fiなどに接続している場合、ネットワーク環境を変更して視聴できるか確認 （特に④スマホ→PCへ変更を推奨） 上記にて解消に至らない場合は、対象講座名とエラー画面のスクリーンショットをご用意いただき、利用環境などをお問い合わせフォームまでご連絡ください。 利用端末： Android/iPhone/windows/mac/ OSや端末のバージョン： Windows 10 利用ブラウザ： Google Chrome 環境： 自宅・外出時などの特定の場所や時間帯など		
26	単位・申請	現在（あるいは過去に）、薊ゼミラーニングトレイン（以下、LT）を使用しています。e-LearningやWEB研修の受講情報や単位取得はどうなりますか？	受講者用マニュアルVol.1の記載の通り、LTにご登録をいただいている個人アカウントにおいては、申込済プランの期限内は受講可能で、期限外になっても受講履歴等は記録されています。（WEB研修等も引き続きLTから申込可能） また、単位情報も「単位発行くん」からプランの期限外においても出力することができます。 今回から企業経由での一括申込につき、「ためとこ」へ個人のアカウント情報は引き継ぎはされず、新たに会社用アカウントとして付与されますので、以下の点にご留意ください。 ①LTで受講したe-Learningと同じ講座を「ためとこ」でも使用しており、同じ講座を受講しても、単位発行できず無効となりますのでご注意ください。 ②LTで取得した単位は「単位発行くん」から出力し、「ためとこ」から電子申請が可能です。別紙マニュアル内「手元の単位を登録する」を参照し、申請時までに単位の登録を行ってください。	ためとこ受講者用 マニュアル vol.1 (P20)	
27	単位・申請	ためとこの全講座を受講、試験合格、講座修了したのですが、翌年も同じ講座を受講、修了すれば単位取得できますか？	一度受講、修了した講座の再受講における単位取得はできません。新規講座を確認し、計画的に受講、修了してください。		
28	単位・申請	手元の単位を登録する、認定申請はどうしたら良いですか？	受講者用マニュアルvol.2の03、04をご確認ください。	ためとこ受講者用 マニュアルvol.2 (P5～10)	
29	単位・申請	手元の単位を誤って登録してしまいました。どうしたら良いですか？	受講者用マニュアルvol.2の03＞⑤手元の単位を編集・削除するを参照。「編集する」をクリックし、変更してください。	ためとこ受講者用 マニュアルvol.2 (P8)	
30	単位・申請	単位シールを複数持っています。1枚の写真で登録しても良いですか？	それぞれの単位についての受講状況を入力いただく関係で、単位シール1枚につき1回のアップロード、講座情報入力をお願いします。その際に、単位シールへの押印をお願いします。	ためとこ受講者用 マニュアルvol.2 (P6～8)	
31	単位・申請	単位発行くんですべての受講履歴をPDFを出力したら、複数講座が出力されました。1ファイルでアップロードしても良いですか？	それぞれの単位についての受講情報を登録いただく関係で、お手数ですが、単位発行くんでの1講座につき1回のアップロード、登録をお願いします。	ためとこ受講者用 マニュアルvol.2 (P6～8)	
32	単位・申請	研修手帳に既に貼付して記録をしています。見開きなど複数のページを一気に写真でアップロードしても良いですか？	単位シールに押印のうえ、1講座ずつアップロード、登録をお願いします。	ためとこ受講者用 マニュアルvol.2 (P6～8)	
33	単位・申請	手元の単位で登録するときに、カメラアプリが起動しない、あるいは真っ黒な画面で撮影ができません。	スマートフォンの設定で、使用ブラウザの設定で「カメラの起動（アクセス）許可」をしていない可能性がありますので設定をご確認ください。		

「ためとこ」についてよくある質問Q&A

Q&Aはマニュアル内にも記載はありますが、それ以外でよくご質問いただく内容をまとめました。マニュアルとあわせてご参照ください。

	区分	Question（質問）	Answer（回答）	マニュアル	URL等
34	単位・申請	現在G01の単位を25単位保有しており申請をどうしたら良いですか？	CPCの認定を受けるプロバイダはご自身で選択いただけます。 G13にて申請をする場合は、【新規申請の場合は】はG13で取得した単位が20単位以上、【更新申請の場合は】はG13で取得した単位が5単位以上、必要となります。		
35	単位・申請	本来、認定の更新期間は先であるはずが、認定申請ができるような表示になっています。申請をしないといけないのですか？	ためとこの更新申請期間につきましては、会員情報内にあります「直近の認定取得年月日」をもとに算出しております。正しい日程が表示されているか、いまだ一度ご確認いただけますでしょうか。 なお、更新申請期間の表示は、認定日の3ヵ月前～1ヵ月後（4ヵ月間）になる設定です。	ためとご受講者用 マニュアルvol.2 (P12)	解説動画あり ▶ Play
36	単位・申請	申請可能期間になっているはずだが、有効な申請期間ではないと表示されて申請ができません。	初回認定日、直近の更新認定日に誤りがないか再度ご確認をお願いします。誤りがない場合は、お問い合わせフォームにてご連絡をお願いします。	ためとご受講者用 マニュアルvol.2 (P12)	解説動画あり ▶ Play
37	単位・申請	正しい情報を入力していると思うが、申請時に「条件を満たしていない」というアラートが出ます。	システムの不具合か、入力に誤りがある可能性があります。事務局で内容を確認しますので、正しい情報を入力されていると思われる状態で申請をお願いします。 後日、G13事務局から申請情報に不備があればご連絡を差し上げます。		
38	単位・申請	単位種別で「eラーニング」を選択した時に出現する学習期間を正確に覚えていません。	ご利用されているeラーニングのシステムから受講記録が確認できるようであれば、受講記録を参考に学習期間を入力して下さい。受講記録が見られない場合は、おおよその日程での学習期間の記入で結構です。		
39	単位・申請	研修認定薬剤師証の交付にはどのくらいの期間がかかりますか？	申請から2ヵ月程度を要します。審査の都合、受付状況によりさらに時間を要する場合がございます。		
40	単位・申請	「ためとこ」で取得した認定単位を、PECS等別のプロバイダーに申請するための、単位証明書の発行方法はどうすれば良いですか？	単位払い出しが必要な場合は、お問い合わせフォームにてご連絡をお願いします。		tametoko@ytl.jp
41	単位・申請	PECSからの単位払い出し先プロバイダー名はどうすれば良いですか？	ためとこから申請をいただく場合には、PECSより単位を払い出す際に、「G13 薬学ゼミナル生涯学習センター」を選択してください。		
42	単位・申請	単位申請の際の費用も会社負担になりますか？	原則、申請費用は自己負担となります。 ただし、企業ごとに取り決めが異なり、場合によっては企業負担となるケースがございますので、企業担当者へご確認ください。		
43	単位・申請	表示されている申請締切が、実際の申請期間と異なるのですがどうすれば良いですか？	マイページ（右上人マーク）内の「会員情報」をクリックし、「直近の更新認定日」を最新の情報に更新してください。		
44	単位・申請	単位登録の写真を誤って登録してしまいました。変更可能ですか？	下記の手順にて登録済単位の編集・削除を行うことが可能です。 ①単位から受講履歴を開く ②登録した受講詳細(単位)を開く ③画面右上の「：」をクリック ④編集するを選択 ※編集・削除されたかどうかは、受講履歴をご確認ください。		
45	単位・申請	他機関で取得した手元の単位を登録したのですが、誤って重複登録してしまいました。削除可能ですか？	下記の手順にて登録済単位の編集・削除を行うことが可能です。 ①単位から受講履歴を開く ②登録した受講詳細(単位)を開く ③画面右上の「：」をクリック ④削除するを選択 ※編集・削除されたかどうかは、受講履歴をご確認ください。		
46	単位・申請	誤って申請をしてしまいました。どうしたら良いですか？	申請状況の確認しますので、お問い合わせフォームにてご連絡をお願いします。		tametoko@ytl.jp ▶
47	単位・申請	認定期限が過ぎていると表示されるのですが、どうしたら良いですか？	「更新」の場合、会員情報に登録されている「直近の認定取得年月日」を起算日として、認定期限日は「直近の認定取得年月日」から3年後に自動設定されています。「直近の認定取得年月日」はマイページ内、会員情報の修正、編集にて変更可能ですので、誤りがございましたらご変更ください。誤りがない場合は、「該当講座名」「受講修了日」などを明記し、お問い合わせフォームにてご連絡をお願いします。		tametoko@ytl.jp ▶
48	単位・申請	単位証明書を発行してほしいのですが、どうしたら良いですか？	単位払い出しが必要となりますので、お問い合わせフォームにてご連絡をお願いします。		tametoko@ytl.jp ▶
49	単位・申請	これまでの複数回の認定の履歴を記録したいです。	ためとこでは、直近の認定からの登録となります。これまでの認定の記録は、ご自身で記録をお願いいたします。		
50	その他	新しく入社した方のアカウントが発行されていないです。	企業担当者からの申込時期により、開始時期が異なります。企業担当者へご確認ください。		
51	その他	必ずためとこで動画受講しないといけないのですか？	このたび単位取得可能な動画視聴サイトの契約先を変更いたしましたが、CPCの認定を受けるプロバイダをG13でお願いしているものではありません。ただし、 ためとこの単位管理機能を用いてG13以外のプロバイダから発行された単位も含む全ての単位を管理いたします ので、ログインと初回登録は行っていただき、単位の取得情報はためとこへ登録をお願いします。		
52	その他	動画コンテンツは今後増えていきますか？	今後は定期的に毎月、最低1講座ずつアップしていく予定です。		

「ためとこ」についてよくある質問Q&A

Q&Aはマニュアル内にも記載はありますが、それ以外でよくご質問いただく内容をまとめました。マニュアルとあわせてご参照ください。

	区分	Q uestion（質問）	A nswer（回答）	マニュアル	URL等
53	その他	e-Learningポイントとは何ですか？	講座に紐づいているポイント(pt)数（90ptで1単位に変換）です。講座のpt数は講座詳細にて確認できます。	ためとこ受講者用 マニュアル vol.1 (P16)	
54	その他	認定申請費用関連の領収書の発行方法は？	領収書希望の旨、お問い合わせフォームにてご連絡をお願いします。 その際、「領収書の宛名」を記載するようお願いいたします。 ＊ 企業様宛の領収書をご希望の場合は、宛先に貴社名、備考欄に受講者名を記載させていただきますのでご指示ください。また、個人名のみ希望される場合はその旨ご返信ください。 ご依頼いただいたから、原則5営業日以内にパスワード付きメールにて送付させていただきます。		tametoko@ytl.jp
55	その他	ためとこの問い合わせ窓口は？	YTL事務局：tametoko@ytl.jp 右記お問い合わせフォームにてご連絡をお願いします。		tametoko@ytl.jp
56	その他	PECSから単位を払い出しする理由は？	PECSに登録しているG01の単位を、薬ゼミ生涯学習センター（G13）へ申請する方のみ払い出しを行います。一度払い出すと再びG01へは戻せなくなりますので充分に確認の上、操作をお願いします。 https://www.jpec.or.jp/download/pecs_tanniharaidashi.pdf		https://www.jpec.or.jp/faq/about/siensystem.html
57	その他	出産・育児、病気、介護等で研修を継続できなかった場合の特例は？	出産・育児、病気、介護等やむを得ない事由により要件を満たせなかったときは、認定期間延長の特例があります。 お問い合わせフォームにてご連絡をお願いします。 【特別な場合の認定期間延長について（更新申請）】 ・認定期間を最大4年間とし、最大1年間の延長を認める ・毎年5単位以上の取得要件を緩和し、必要単位数30単位の取得により更新の申請を受け付ける ・特別な事由による申請においては、申請時に理由を証明できるもの（例：母子手帳のコピーなど）の提出を依頼することがある ・延長期間内は常時申請を受け付け、その申請日を次回更新期限の起算日とする。なお、延長を必要とせず、現認定期間内に申請を受け付けた場合、通常の認定薬剤師の更新と同様に初回認定日を起算日とする 【特別な場合の認定期間延長について（新規申請）】 ・認定期間を最大5年間とし、最大1年間の延長を認める ・毎年5単位以上の取得要件を緩和し、必要単位数40単位の取得により申請を受け付ける ・特別な事由による申請においては、申請時に理由を証明できるもの（例：母子手帳のコピーなど）の提出を依頼することがある ・延長期間内は常時申請を受け付け、その申請日を初回認定日とする ★ご注意いただきたい点★ G13では「最大1年の延長」を特例として対応しておりますが、他プロバイダーでの認定期間も1年延長することを保証するものではありません。 もし、G13の認定を事前に保有されていれば、延長期間中も認定薬剤師として承認する形式となりますが、他プロバイダーの認定期間を4年まで延長するということはできません。そのため、現在認定を受けているプロバイダーへ問い合わせをいただき、特例措置を受ける通知を受けておくことをお願いします。		tametoko@ytl.jp
58	その他	マイページにアクセスしたいが、「アプリが更新されました。アプリの実行にはここをタップしてください」の表示が出て、何度押しても更新されずマイページにたどりつけません。	システム更新時に「アプリが更新されました。アプリの実行にはここをタップしてください」と表示されます。連続して更新があった場合は、同じ表示が続けて表示されるため、少し時間を置いてから再度マイページにアクセスしてください。		
59	その他	会社を退職した後も、ためとこを利用できますか？	退職後もためとこを継続してご利用いただけます。 企業経由（企業受講者）でのご利用の場合、企業からの退職に関するお申し出をもって企業受講者から個人受講者への切替を行っております。 個人受講者切り替え後は、別途プラン購入が必要となりますのでご了承ください。 退職のお申し出の時期に関してはご所属の企業担当者様へご確認ください。 （切替前までは、現状通り企業受講者としてのサービスをご利用いただけます。）		
60	その他	PECSに単位が反映されないのですが、なぜですか？	ためとこで取得した単位はPECSには自動反映されません。 「ためとこ」で受講修了した単位は「ためとこ」にのみ自動反映されます。 ※PECSは、別プロバイダー管轄の単位取得、管理、申請システム <研修認定機関プロバイダー情報／単位発行・管理・申請システム> ・G13／一般社団法人薬ゼミ生涯学習センター／ためとこ ・G01／日本薬剤師研修センター／PECS ※別システムとなるため、ためとこにて申請を行う際には、PECSからの単位払出が必要となります。 （PECSで申請する場合、ためとこで単位払出、ためとこで申請する場合は、PECSで単位払出）		
61	その他	「ためとこ」はWEBでも、アプリどちらでも利用できますか？	プラン購入、決済に関するお手続きはWEBブラウザにてお願いしております。 その他機能はWEBブラウザ、アプリともに利用可能です。		
62	その他	「ためとこ」ホームページの「料金プラン」や「配信コンテンツ」とは何ですか？	ホームページ記載の内容は、個人受講者様向けの内容となっております。 お勤めの企業よりIDを付与されている企業受講者様は、各企業のご契約プランに沿った内容となりますので、個人受講者様向けの内容と異なる点がございます。 なお、「配信コンテンツ」については、2025年6月以降に個人受講者様と同じ内容に統一される予定で準備を進めております。		